

## FICHA TÉCNICA SEBRAETEC

<b>1. ÁREA</b>	Serviços Digitais				
<b>2. SUBÁREA</b>	Serviços E-commerce				
<b>3. TIPO DE SERVIÇO</b>	Diagnóstico Tecnológico				
<b>4. NOME DO SERVIÇO TECNOLÓGICO</b>	Serviços On-line				
<b>5. PORTE INDICADO</b>	( ) MEI	( ) ME	( ) EPP	(X) TODOS	
<b>6. SETOR INDICADO</b>	( ) AGRONEGÓCIOS	( ) COMÉRCIO	( ) INDÚSTRIA	( ) SERVIÇOS	(X) TODOS

### O QUE É DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO

Serviço que visa realizar uma avaliação situacional de determinado fator produtivo ou condição de produção, com orientações específicas a serem adotadas.

Deve-se utilizar o laudo técnico originário do Diagnóstico Tecnológico para o planejamento e implantação do E-commerce.

### OBJETIVO DO DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO DE CRIAÇÃO DE ECOMMERCE

Avaliar a maturidade e viabilidade para atuação no e-commerce, com orientações específicas a serem adotadas.

O e-commerce é um modelo de comércio que utiliza como base plataformas eletrônicas, como computadores, smartphones, tablets, entre outras, para operações de compra e/ou venda de produtos e/ou serviços, realizados por meio de ambiente digital (internet).

**REFERÊNCIA DE HORAS** De 06 a 10 horas por empresa, considerando a visita na empresa, tabulação, elaboração do plano de ação e devolutiva (presencial e a distância mediante negociação com o técnico).

## ENTREGAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Relatório analítico sobre o(s) processo(s), a(s) tecnologia(s), o(s) produto(s) ou o(s) serviço(s) avaliados que contemple plano de ação ao empresário, conforme o padrão estabelecido.

### Observações

- O Diagnóstico tecnológico não prevê o acompanhamento da implementação do plano de ação, quando houver. O serviço vai até a entrega dos relatórios, dos planos de ação e dos demais documentos pertinentes.